



Completed Projects / Projets terminés

New Standards – New Editions – Special Publications

CAN/CSA-ISO 9000:05, 2nd edition

Quality management systems — Fundamentals and vocabulary

(Adopted ISO 9000:2005, third edition, without modification) \$120

This standard describes fundamentals of quality management systems, which form the subject of the ISO 9000 family, and defines related terms.

This standard applies to the following:

- organizations seeking advantage through the implementation of a quality management system
- organizations seeking confidence from their suppliers that their product requirements will be satisfied
- users of the products
- those concerned with a mutual understanding of the terminology used in quality management
- those inside or outside the organization who assess the quality management system or audit it for conformity with the requirements of ISO 9001
- those inside or outside the organization who give advice or training on the quality management system appropriate to that organization
- developers of related standards.

This document is available in portable document format (PDF) only.

CAN/CSA-ISO 10005:05, 2nd edition

Quality management systems — Guidelines for quality plans

(Adopted ISO 10005:2005, second edition, without modification)..... \$100

This standard provides guidelines for the development, review, acceptance, application and revision of quality plans.

The standard is applicable whether or not the organization has a management system in conformity with ISO 9001.

This standard applies to quality plans for a process, product, project or contract, in any product category (hardware, software, processed materials and services) and in any industry.



Nouvelles normes – Nouvelles éditions – Publications spéciales publiées en français

CAN/CSA-ISO 9000:05, 2^e édition

Systèmes de management de la qualité — Principes essentiels et vocabulaire
(norme ISO 9000:2005, troisième édition, adoptée sans modifications)..... 120 \$

Cette norme décrit les principes essentiels des systèmes de management de la qualité, objet de la famille des normes ISO 9000, et en définit les termes associés.

Cette norme est applicable

- a) aux organismes cherchant à progresser par la mise en œuvre d'un système de management de la qualité ;
- b) aux organismes qui cherchent à s'assurer que leurs fournisseurs satisferont leurs exigences relatives aux produits ;
- c) aux utilisateurs des produits ;
- d) aux personnes concernées par une compréhension mutuelle de la terminologie utilisée dans le domaine du management de la qualité ;
- e) aux personnes internes ou externes à l'organisme, qui évaluent ou audient le système de management de la qualité en termes de conformité aux exigences de l'ISO 9001 ;
- f) aux personnes internes ou externes à l'organisme qui donnent des conseils ou fournissent une formation sur le système de management de la qualité qui lui convient ; ou
- g) aux personnes qui élaborent des normes apparentées.

Cette norme est offerte en format PDF seulement.

CAN/CSA-ISO 10005:05, 2^e édition

Systèmes de management de la qualité — Lignes directrices pour les plans qualité
(norme ISO 10005:2005, deuxième édition, adoptée sans modifications) 100 \$

Cette norme fournit des lignes directrices pour le développement, la revue, l'acceptation, l'application et la révision de plans qualité.

Elle convient aux organismes disposant ou non d'un système de management conforme à l'ISO 9001.

Cette norme est applicable aux plans qualité élaborés pour un processus, un produit, un projet ou un contrat, pour toute catégorie de produits (matériels, logiciels, produits issus de processus à caractère continu et services) et pour tout secteur industriel.



Under Development

Proposed Withdrawal of Standards

For more information about the proposed withdrawal of the following ISO standards, contact David Zimmerman at 416-747-2479 or david.zimmerman@csa.ca:

- **CAN/CSA-ISO 9000-2-98 (R2002)**
Quality management and quality assurance standards — Part 2: Generic guidelines for the application of ISO 9001, ISO 9002 and ISO 9003 (Adopted ISO 9000-2:1997, second edition, without modification)
- **CAN/CSA-ISO 9000-3-98 (R2002)**
Quality management and quality assurance standards — Part 3: Guidelines for the application of ISO 9001:1994 to the development, supply, installation and maintenance of computer software (Adopted ISO 9000-3:1997, second edition, without modification)
- **CAN/CSA-ISO 9000-4-96 (R2001)**
Quality management and quality assurance standards — Part 4: Guide to dependability programme management (Adopted ISO 9000-4:1993, first edition, without modification)
- **CAN/CSA-ISO 9004-2-94 (R2001)**
Quality management and quality system elements — Part 2: Guidelines for services (Adopted ISO 9004-2:1991, first edition, without modification)
- **CAN/CSA-ISO 9004-3-94 (R2001)**
Quality management and quality system elements — Part 3: Guidelines for processed materials (Adopted ISO 9004-3:1993, first edition, without modification)
- **CAN/CSA-ISO 9004-4-94 (R2001)**
Quality management and quality system elements — Part 4: Guidelines for quality improvement (Adopted ISO 9004-4:1993, first edition, without modification)